

DICHIARAZIONE DI POLITICA PER LA QUALITÀDoc. n. **MQS5AL1**

Rev.0 del 30-07-2026

Pag. 1 di 2

La Direzione dello **Studio Associato SEM Ingegneria** considera la qualità delle prestazioni professionali il principio fondamentale sul quale fondare ogni attività dello Studio.

L'obiettivo primario è fornire servizi di ingegneria che rispondano pienamente alle esigenze dei Clienti, garantendo competenza tecnica, affidabilità, precisione, rapidità di esecuzione e rispetto dei requisiti contrattuali, legislativi e normativi applicabili.

L'organizzazione dello Studio si basa sulla gestione della commessa quale processo centrale di tutte le attività aziendali. Ogni incarico viene seguito direttamente dalla Direzione attraverso la pianificazione delle attività, il coordinamento delle risorse, il controllo tecnico degli elaborati e la verifica finale prima della consegna al Cliente.

L'acquisizione delle commesse avviene principalmente attraverso rapporti consolidati con la clientela, il passaparola professionale, il sito internet dello Studio e la partecipazione a gare pubbliche e private, elementi che testimoniano la fiducia costruita negli anni grazie alla qualità delle prestazioni erogate.

Per perseguire tali finalità, la Direzione si impegna a:

- garantire una gestione efficace e controllata delle commesse, dalla ricezione dell'incarico fino alla consegna finale;
- assicurare che ogni progetto sia verificato e approvato direttamente dai soci prima della sua emissione;
- valorizzare la competenza tecnica e l'esperienza professionale dei soci, del personale dipendente e dei collaboratori esterni che operano stabilmente con lo Studio;
- mantenere rapporti di collaborazione continuativi con professionisti qualificati, assicurando uniformità degli standard qualitativi;
- promuovere un'organizzazione snella, efficiente e orientata alla rapidità decisionale, senza rinunciare alla precisione tecnica e all'affidabilità delle soluzioni progettuali;
- garantire la sicurezza, la riservatezza e la corretta conservazione della documentazione tecnica mediante sistemi informatici aziendali dedicati;
- mantenere costantemente aggiornate le competenze professionali attraverso la formazione continua e l'aggiornamento tecnico;
- monitorare periodicamente il contesto interno ed esterno, valutando rischi e opportunità che possano influenzare la capacità dello Studio di soddisfare le esigenze dei Clienti;

DICHIARAZIONE DI POLITICA PER LA QUALITÀDoc. n. **MQS5AL1**

Rev.0 del 30-07-2026

Pag. 2 di 2

- perseguire il miglioramento continuo dell'organizzazione e del Sistema di Gestione per la Qualità;
- la Direzione mette a disposizione le risorse necessarie affinché il Sistema di Gestione per la Qualità rappresenti uno strumento concreto di organizzazione, crescita professionale e miglioramento continuo, contribuendo a consolidare la fiducia dei Clienti e la reputazione dello Studio;
- la presente Politica è comunicata a tutto il personale e ai collaboratori esterni, è resa disponibile alle parti interessate rilevanti ed è periodicamente riesaminata dalla Direzione per verificarne la continua adeguatezza rispetto al contesto e agli indirizzi strategici dello Studio.

Genova, 30-07-2026

Amministratore Delegato

